

Памятка для педагогов **«РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ, С КОТОРЫМИ ЧАСТО ВСТРЕЧАЮТСЯ ПЕДАГОГИ»**

Кейс № 1 «Занятой родитель» или

Как мотивировать родителя, отказывающегося от участия из-за нехватки времени.

Решение этого кейса строится на смене парадигмы: нужно перестать просить родителя «найти время» и начать предлагать ему «сделать то, что он и так делает, но с пользой для проекта». Главная задача — показать, что участие не требует дополнительных часов, а может быть интегрировано в привычный ритм жизни.

ШАГ 1. «Делегирование и аутсорсинг»

Этот подход основан на идее, что участие в проекте не обязательно должно исходить именно от самого занятого родителя. Можно вовлечь в процесс других членов семьи или использовать готовые ресурсы.

Что делать:

Расширить круг участников. Предложить родителю привлечь к проекту другого, менее загруженного родственника.

Как это сказать: *«Иван Петрович, я понимаю, что ваш график не позволяет глубоко погрузиться в проект. А как насчёт того, чтобы подключить к этому бабушку или дедушку ребёнка? Они могли бы стать главными хранителями семейной истории в этом проекте. Ребёнку будет невероятно ценно провести это время с ними».*

Использовать «помощников».

Если у семьи есть старший ребёнок (подросток), можно предложить ему стать наставником для младшего.

Как это сказать: *«Мария, возможно, вашей старшей дочери будет интересно помочь младшему брату? Она могла бы взять на себя роль "старшего научного сотрудника": помочь найти информацию в интернете, оформить презентацию. Это и сплотит их, и научит ответственности».*

ШАГ 2. «Микро-вовлечение» (Техника «5 минут»)

Суть этого метода — разбить любую задачу на микро-шаги, каждый из которых занимает не более 5 минут. Это снимает психологический барьер «большого дела».

Что делать:

Создать для родителя список конкретных микро-задач, которые можно выполнить в любую свободную минуту.

Задача 1 (1 минута): сделать фото старой фотографии из семейного альбома и отправить в мессенджер.

Задача 2 (3 минуты): ответить на один конкретный вопрос в голосовом сообщении: «Расскажите, из какого города родом ваш прадедушка?».

Задача 3 (5 минут): найти в семейном чате или у родственников информацию о наградах предка (например, «У деда была медаль "За отвагу"»).

Задача 4 (2 минуты): поставить «лайк» или написать короткий поддерживающий комментарий под постом ребёнка о ходе проекта.

Как это сказать: *«Чтобы вам было проще, я составил(а) список микро-задач. Вы можете выбрать любую и выполнить её, когда у вас появится буквально 5 свободных минут – в обеденный перерыв, перед сном. Никакой подготовки не требуется».*

ШАГ 3. «Партнёрство с бизнесом»

Если родитель — руководитель или очень востребованный специалист, можно апеллировать к его профессиональным качествам и предложить формат, который не будет выглядеть как «родительское поручение».

Что делать: Предложить формат короткого экспертного интервью или делегировать ему задачу, требующую системного подхода.

Формат «Экспертное мнение»: «Алексей, как человек, который блестяще решает сложные задачи, вы могли бы дать нам один короткий совет? Например, как лучше структурировать информацию о боевом пути? Нам очень важен ваш системный взгляд».

Формат «Проектный менеджер»: «Я знаю, что вы мастерски управляете проектами. Может быть, вы могли бы помочь нам определить ключевые этапы нашего маленького исследования? Это заняло бы не более 15 минут вашего времени, но дало бы проекту чёткий план».

ШАГ 4. «Соревнование»

Включить элемент игры и лёгкой конкуренции, что может мотивировать занятого человека, особенно

если он - лидер.

Что делать:

Ввести систему баллов. Создать общую таблицу (например, в общем чате), где за каждое действие начисляются баллы: за фото — 10 баллов, за рассказанную историю — 20, за посещение музея — 50.

Создать здоровую конкуренцию. Показать родителю, что другие семьи уже активно включились.

Как это сказать: *«Смотрите, семья Сидоровых уже прислала нам целых три фотографии и карту боевого пути! Они пока лидируют в нашем дружеском соревновании "Самая активная семья". Может, попробуем их догнать? Для этого достаточно сделать хотя бы один шаг».*

Обещать символический приз. В конце проекта можно наградить самую активную семью грамотой.

Главное во всех этих подходах — показать родителю, что вы на его стороне, понимаете его загруженность и готовы предложить гибкие, удобные и не требующие сверхусилий варианты участия.

ШАГ 5. Диалог и выявление истинной причины

Прежде чем предлагать решения, нужно поговорить с родителем не с позиции «вы должны», а с позиции «как нам быть вместе».

Что делать: назначить короткую личную беседу (можно по телефону или в мессенджере). Начать с признания его занятости и важности его времени.

Пример начала диалога: *«Мария Ивановна, здравствуйте. Я знаю, какой у вас плотный график, и очень ценю, что вы в принципе нашли время для разговора. Я хотела обсудить наш проект о Победе. Я понимаю, что полноценное участие может быть сложно. Давайте вместе подумаем, как мы можем это организовать так, чтобы это было максимально удобно и не отнимало много времени».*

ШАГ 6. Предложение «минимального пакета» участия

Нужно предложить родителю варианты, которые требуют минимальных временных затрат, но при этом очень ценны для ребенка и проекта.

Вариант А: «Цифровой след» (самый быстрый способ)

Что предложить: *«Если у вас есть буквально 15 минут, вы могли бы помочь нам с самым главным. Например, найти в семейном архиве одну цифровую фотографию прадедушки и отправить мне. Или просто написать в двух предложениях, где он воевал. Этого уже будет достаточно, чтобы мы с вашим ребенком начали исследование».*

Вариант Б: «Голосовая память»

Что предложить: *«Вы очень заняты, я понимаю. А что, если мы запишем короткий аудиофайл? Вы могли бы по дороге на работу или во время прогулки просто надиктовать на телефон 2-3 предложения о том, что вы помните из рассказов своих родителей об этом герое. Я сам(а) расшифрую и оформлю».*

Вариант В: «Связующее звено»

Что предложить: *«Возможно, у вас нет времени на поиск, но вы могли бы связать меня с кем-то из старших родственников, кто этим увлекается? Например, с вашей мамой (бабушкой ребенка). Я бы мог(ла) поговорить с ней и взять всю информацию оттуда».*

ШАГ 7. Интеграция исследования в повседневные дела

Это самый эффективный подход. Нужно показать родителю, как превратить рутину в исследование.

Пример 1: Поход в магазин. *«Когда вы в следующий раз пойдете в магазин, можно дать ребенку простое задание: "Давай найдем на полке продукт, который производили в нашем городе во время войны" (например, сгущенное молоко, хлеб). Это займет 5 минут, но станет для него маленьким открытием».*

Пример 2: Поездка на машине/в транспорте. *«Если вы едете куда-то по городу, можно обратить внимание ребенка на мемориальную доску на доме или памятник. Просто сказать: "Смотри, на этом доме висит табличка. Здесь жил герой". Это не требует подготовки».*

Пример 3: Вечерний разговор. *«Вместо сказки на ночь можно просто рассказать одну короткую историю из своего детства о том, как вам рассказывали о войне в вашей семье. Это не требует чтения книг или поиска информации».*

ШАГ 8. Смена роли родителя

Предложить родителю роль, которая ему ближе и комфортнее.

Роль «Куратор»: *«Если вам совсем некогда заниматься поиском фактов, может быть, вы могли бы помочь нам по-другому? Например, подсказать, где в городе есть хороший музей военной техники или выставка? Вы могли бы просто отвезти туда семью в выходной».*

Роль «Организатор»: *«Возможно, вы могли бы помочь не с самим исследованием, а с его итогом? Например, помочь нам подготовить стенд для итоговой выставки»*

Кейс №2: «Трудный вопрос»: Ребенок в ходе исследования задает вопрос о смерти на войне. Как корректно ответить ребенку на вопрос о смерти на войне.

Ответ на этот вопрос требует от педагога и родителя такта, честности и умения говорить с ребенком на его языке, не перегружая его травмирующими деталями. Главная цель — не уйти от ответа, а дать его в безопасной и понятной форме, сместив фокус с трагедии на героизм, память и ценность жизни.

Шаг 1. Валидация чувств ребенка и уточнение вопроса

Прежде чем отвечать, важно понять, что именно вызвало вопрос у ребенка.

Что делать: присесть, чтобы быть на одном уровне с ребенком. Сказать: «Это очень важный и правильный вопрос. Ты, наверное, увидел(а) что-то грустное?». Уточнить: «А что заставило тебя об этом спросить?».

Цель: показать ребенку, что его чувства важны, что спрашивать о таких вещах — нормально, и понять контекст его вопроса. Возможно, он увидел фотографию памятника, услышал слово в фильме или просто задумался.

Шаг 2. Формулировка ответа (для педагога и родителя)

Ответ должен быть кратким, честным, но не пугающим.

Ключевая формула: **«Правда + Эмоциональный якорь + Смысл».**

Что говорить НЕ следует:

- ✓ «Не думай об этом» (обесценивает чувства).
- ✓ «Это было очень страшно и ужасно» (травмирует).
- ✓ Сложные исторические объяснения о причинах войны.

Как МОЖНО ответить:

Вариант с акцентом на память:

«Да, к сожалению, на войне люди погибали. Это была очень тяжелая борьба за нашу жизнь и свободу. Но мы всегда будем помнить их как героев. Благодаря их смелости и жертве мы сейчас живем в мире. Давай посмотрим на эту фотографию твоего прадедушки и вспомним, каким храбрым он был».

Вариант с акцентом на ценность мира:

«Война — это когда люди сражаются друг с другом. В сражениях некоторые солдаты получали ранения, а некоторые погибали. Это очень грустно. Но именно поэтому мы так ценим мирную жизнь и говорим "спасибо" тем, кто ее для нас защитил. Твой прадедушка был одним из таких защитников».

Вариант через понятную метафору:

«Представь, что на наш дом хотели напасть злые силы. Наши солдаты были как супергерои, которые встали на защиту. Они сражались очень храбро. Некоторые из них так сильно пострадали в бою, что не смогли вернуться домой. Но их подвиг живет в нашей памяти вечно».

Шаг 3. Перевод фокуса на позитивное действие.

После ответа важно сразу же перевести разговор в конструктивное русло, чтобы у ребенка не осталось чувства безысходности.

Что делать: предложить конкретное действие.

- «Давай зажжем свечу (или сделаем поделку) в память о нем».
- «Давай посмотрим его медали, и ты расскажешь мне, что ты о нем знаешь».
- «Давай посадим цветок в нашем саду в память о всех героях».

Цель: дать ребенку инструмент для выражения скорби и уважения. Это превращает пассивное сопереживание в активное действие.

Роль педагога в этом процессе

Педагог может помочь родителю подготовиться к такому разговору:

1. **На мастер-классе:** дать родителям готовые формулировки ответов (как в примерах выше).

2. **Создать "шпаргалку":** раздать небольшие памятки с алгоритмом:

- 1) Валидация
- 2) Честный ответ
- 3) Позитивное действие.
3. Показать пример: смоделировать такую ситуацию на одном из занятий с детьми, демонстрируя спокойную и уважительную реакцию педагога.

Таким образом, вопрос ребенка о смерти становится не проблемой, а возможностью для глубокого разговора о ценностях: памяти, героизме, ценности жизни и мира.

Кейс № 3 «Архивная находка»: Семья нашла информацию о награждении прадеда. Как оформить информацию в доступный проект для дошкольника.

Эта ситуация затрагивает одну из самых частых и ценных находок в таких проектах. Семья нашла сухой факт (награды), но не понимает, как перевести его на язык, понятный дошкольнику. Простое перечисление медалей для ребенка — это абстракция, которая не вызывает эмоций и не формирует личной связи с историей.

Решение этой ситуации заключается в том, чтобы перевести "взрослую" информацию на "детский" язык через игру, творчество и понятные образы.

Шаг 1. Поздравление и признание ценности находки

Сначала нужно разделить радость семьи. Это их достижение, и его важно отметить.

Что делать: Педагог связывается с семьей (лучше по телефону или лично) и искренне поздравляет их.

Как сказать: *«Мария Ивановна, добрый день! Вы даже не представляете, какая это ценность — узнать о наградах вашего прадеда. Это же прямое доказательство его подвига! Вы большие молодцы, что смогли это найти. Теперь наша главная задача — рассказать об этом вашему ребенку так, чтобы он почувствовал гордость».*

Шаг 2. Перевод "взрослого" факта на "детский" язык

Педагог предлагает не просто рассказать о медали, а объяснить, «За что?» человек ее получил, используя понятные ребенку категории: смелость, помощь, спасение.

Что делать: Вместе с семьей (или подсказав им) придумать простую и емкую формулировку подвига.

Примеры :

Медаль "За отвагу": «Твой прадедусшка был очень-очень смелым. Он не испугался, когда другим было страшно, и сделал что-то очень важное для победы».

Орден Красной Звезды: «Этой наградой отметили, что твой прадедусшка был настоящим героем! Он очень хорошо выполнял свои боевые задачи, проявил себя как настоящий защитник».

Медаль "За боевые заслуги": «Твой прадедусшка совершил подвиг. Например, он мог спасти раненых товарищей или очень метко стрелять, чтобы защитить своих».

Шаг 3. Визуализация и материализация награды

Ребенку нужно не только рассказать, но и показать. Награда должна стать осязаемой.

Что делать: Создать вместе с ребенком материальный аналог награды.

1. Сделать копию: Распечатать изображение медали из интернета, наклеить на картон, покрыть фольгой или золотой краской.

2. Создать свою награду: Придумать и нарисовать свою собственную медаль «За смелость» для прадедусшки.

Шаг 4. Интеграция в проект

Эта находка должна стать центральным элементом исследовательского проекта ребенка.

Что сделать в итоге:

Страница в альбоме: Создать в семейной «Книге памяти» разворот, посвященный этой награде. Слева - фото медали (или ее копии), справа — детский рисунок на эту тему.

Таким образом, сухой факт из базы данных превращается в живую семейную легенду, которая вызывает у ребенка гордость и формирует у него эмоциональную связь со своей историей. Роль педагога здесь — быть навигатором, который помогает семье пройти этот путь от архивной справки до трогательной детской истории.