



**Министерство образования и науки
Краснодарского края**

Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования» Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

П Р И К А З

от 23. 09 2026

№ 525

г. Краснодар

**Об организации проведения апробации оценки поведения обучающимися
отдельных общеобразовательных организаций Краснодарского края в
2026/27 учебном году**

В соответствии с приказом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 24.08.2026г. № 3345 «О проведении апробации оценки поведения обучающихся», в целях организационно-методического и информационного сопровождения апробации оценки поведения обучающихся на 2026/27 учебный год и обеспечения работы «горячей линии» для участников апробации **п р и к а з ы в а ю:**

1. Организовать организационно-методическое сопровождение проведение апробации оценки поведения обучающихся в общеобразовательных организациях Краснодарского края — участниках апробации в рамках реализации модуля «Воспитание» дополнительных профессиональных программ повышения квалификации предметных кафедр: кафедры естественно-научного образования (Чернцова М.А.), кафедры иностранных языков (Науменко О.С.), кафедры математики, информатики и технологического образования (Белай Е.Н.), кафедры начального образования (Стан Ю.Ю.), кафедры общественных дисциплин (Ивко И.В.), кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования (Тимашева Л.В.), кафедры управления образовательными системами и кадрового потенциала (Устинова И.А.), кафедры физической культуры, основ безопасности и защиты Родины (Форманчук А.И.), кафедры филологического образования (Сафонова О.А.) и научно-методических мероприятий центра сопровождения воспитательных проектов и программ, взаимодействия с общественными объединениями (Сергеева С.В.), кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования (Тимашева Л.В.).

2. Создать «горячую линию» для участников апробации оценки поведения обучающихся.

3. Утвердить:

3.1. Порядок работы «горячей линии» для участников апробации оценки поведения обучающихся (Приложение 1);

3.2. Форму журнала регистрации обращений, поступивших на «горячую линию» для участников апробации (Приложение 2);

3.3. Состав рабочей группы по организационно-методическому и информационному сопровождению апробации и работе «горячей линии» (Приложение 3).

4. Определить номер телефона «горячей линии» для участников апробации: +7 (900) 288-67-27.

5. Разместить информацию о работе горячей линии на официальном сайте ГБОУ ИРО Краснодарского края (Савельев В.М.).

5. Возложить ответственность за организацию и функционирование «горячей линии», организационно-методическое и информационное сопровождение апробации оценки поведения обучающихся на проректора по развитию образовательных проектов и социальной интеграции Савельеву А.Л.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по развитию образовательных проектов и социальной интеграции Савельеву А.Л.

7. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Ректор

Т.А. Гайдук

ПОРЯДОК
работы «горячей линии» для участников апробации
оценки поведения обучающихся в 2026/27 учебном году

Общие положения

Настоящий Порядок определяет организацию работы «горячей линии» для участников апробации оценки поведения обучающихся в 2026/27 учебном году (далее — «горячая линия») в ГБОУ ИРО Краснодарского края.

«Горячая линия» создается в целях организационно-методического и информационного сопровождения апробации оценки поведения обучающихся, оперативного разъяснения вопросов, возникающих у участников апробации, а также приема и регистрации обращений, связанных с проведением апробации.

Участниками «горячей линии» являются:

- муниципальные координаторы апробации;
- руководители и педагогические работники общеобразовательных организаций — участников апробации;
- родители (законные представители) обучающихся;
- иные заинтересованные лица.

Работа «горячей линии» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, локальными нормативными актами ГБОУ ИРО Краснодарского края и настоящим Порядком.

Организация работы «горячей линии»

Номер телефона «горячей линии»: +7 (900) 288-67-27.

Режим работы «горячей линии»: рабочие дни с 9 до 18, перерыв с 13 до 14.

Ответственным за организацию и функционирование «горячей линии» является проректор по развитию образовательных проектов и социальной интеграции Савельева А.Л.

Прием, регистрация и первичная обработка обращений, поступающих на «горячую линию», осуществляются ответственным лицом, назначенным приказом ГБОУ ИРО Краснодарского края.

При поступлении обращения ответственное лицо фиксирует его в Журнале регистрации обращений, поступивших на «горячую линию» (Приложение 2), с указанием:

- даты и времени поступления обращения;
- фамилии, имени, отчества заявителя (при наличии);
- контактного телефона или адреса электронной почты;
- организации, должности заявителя (при наличии);

темы и сути обращения;
результата рассмотрения и принятых мер;
даты и времени ответа заявителю.

Обращения рассматриваются в день поступления. Если для подготовки ответа требуется дополнительная информация, срок рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 3 рабочих дня.

Если вопрос не относится к компетенции ГБОУ ИРО Краснодарского края, обращение перенаправляется в соответствующий орган или организацию с уведомлением заявителя.

При обработке обращений обеспечивается конфиденциальность персональных данных заявителей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация о работе «горячей линии» размещается на официальном сайте ГБОУ ИРО Краснодарского края.

Отчет о работе «горячей линии» представляется по запросу министерства образования и науки Краснодарского края.

ЖУРНАЛ
регистрации обращений, поступивших на «горячую линию»
для участников апробации оценки поведения обучающихся
в 2026/27 учебном году

№ п/п	Дата и время поступления	Ф.И.О. заявителя	Контактный телефон / e-mail	Организация, должность	Тема и суть обращения	Кто принял обращение	Результат рассмотрения, принятые меры	Дата и время ответа	Примечание
1									
2									
3									
...									

Требования к ведению журнала:

1. Журнал ведется ответственным лицом, назначенным приказом ГБОУ ИРО Краснодарского края.
2. Записи вносятся в день поступления обращения.
3. Исправления в журнале заверяются подписью ответственного лица.
4. Журнал хранится в ГБОУ ИРО Краснодарского края в соответствии с номенклатурой дел.

Приложение 3

к приказу

ГБОУ ИРО

Краснодарского края

от 23.09.2026 № 525

СОСТАВ

рабочей группы по организационно-методическому и информационному сопровождению апробации оценки поведения обучающихся и работе «горячей линии» в 2026/27 учебном году

Председатель рабочей группы: Савельева А.Л. — проректор по развитию образовательных проектов и социальной интеграции.

Заместитель председателя рабочей группы: Сергеева С.В. — руководитель центра сопровождения воспитательных проектов и программ, взаимодействия с общественными объединениями.

Члены рабочей группы:

1. Стан Ю.Ю. — заведующий кафедрой начального образования.
2. Тимашева Л.В. — заведующий кафедрой психологии, педагогики и дополнительного образования.
3. Устинова И.А. — заведующий кафедрой управления образовательными системами и кадрового потенциала.