Л.В. ТИМАШЕВА, А.С. РЯБИНИН

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ



Министерство образования и науки Краснодарского края
Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования»
Краснодарского края

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Методические рекомендации

Краснодар
2026

УДК 37.013
ББК 88.6 +74.268.8я43
Т46

Печатается по решению редакционно-издательского совета
ГБОУ ИРО Краснодарского края
(протокол № 1 от 04.02.2026)

Рецензенты:

Георгиева Ф.Ю,
доцент кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края

Рубцова Д.С.,
кандидат психологических наук, педагог-психолог МАДОУ ЦРР-детский сад № 49 г. Новороссийск.

Корректура и компьютерная верстка:
Жарченко Н.И.

Т46 **Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации:** методические рекомендации / авторы-составители Л.В. Тимашева, А.С. Рябинин. Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2026. – 42 с.

Настоящие методические рекомендации разработаны в целях содействия своевременному выявлению обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации. Материалы носят методический и практический характер, адресованы специалистам службы психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях.

© Министерство образования и науки Краснодарского края, 2026
© ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2026

Предисловие

Одной из профессиональных задач специалистов службы психолого-педагогического сопровождения является выявление в образовательной организации обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации. Своевременное выявление данной категории детей позволяет педагогам-психологам, социальным педагогам, классным руководителям оказать помощь вовремя и предотвратить негативные последствия возникших трудностей (дезадаптацию, деструктивное поведение, суицидальные попытки). В методическом арсенале специалиста должны быть четкие ориентиры – на что обращать внимание в поведении, эмоциях и мышлении обучающихся.

В профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» в трудовые функции педагога-психолога включены такие формы работы, как мониторинг психического благополучия обучающихся, профилактика суицидального и аддиктивного поведения, психологическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности (в том числе находящихся в кризисной ситуации). Это предполагает не только проактивную работу специалиста с детьми, находящимися в зоне риска, но и регламентирует его взаимодействие с другими специалистами.

Работая с ребенком, находящимся в трудной жизненной ситуации, педагог-психолог оказывает первую (кризисную) психологическую помощь, поддерживая его в самый уязвимый момент, оберегая его внутренний мир от хаоса и разрушения. Поэтому для специалиста важно понимание того, как эффективно помочь и грамотно определить стратегии вмешательства в конкретной ситуации и подобрать адекватные методы и приемы.

РАЗДЕЛ 1. НАУЧНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С ДЕТЬМИ В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

1.1. Понимание трудной жизненной ситуации в психологической науке и практике

Понимание личности невозможно вне ситуации, в которой она находится, поскольку между человеком и условиями его жизни существует неразрывная связь. Ситуация рассматривается как естественный элемент социальной жизни, определяющийся вовлеченными в нее людьми, местом действия, сущностью деятельности и т.п.

В рамках психосоциального подхода ситуация определяется как обстановка, совокупность условий, обстоятельств, влияющих на динамику образа жизни в определенный промежуток времени. Это понятие предназначено для разграничения и отделения одного состояния или формы образа жизни от другого [12]. Из этого следует, что любая ситуация, в которой находится человек, имеет начало и завершение, то есть существуют факторы, ее запускающие, и факторы, определяющие ее конструктивное или деструктивное завершение.

По степени сложности разрешения ситуации они подразделяются на жизненные, проблемные и трудные.

Жизненная ситуация представляет собой различные периоды жизнедеятельности отдельного человека, для которого характерно относительное постоянство структур, содержания и направленности движения процессов, составляющих образ жизни.

Проблемная ситуация обусловлена возникновением трудностей, возникших под действием внутренних или внешних факторов, нарушающих привычный образ жизни человека, его динамические связи с социальным окружением. При этом для преодоления возникших затруднений и восстановления баланса необходимо приложение дополнительных усилий, например изменение привычных форм поведения, пересмотр жизненных ценностей, ориентиров при организации действий и взаимодействий и т.п. Такой человек нуждается в поддержке, так как у него достаточно собственных ресурсов для конструктивного разрешения проблемной ситуации.

Трудная жизненная ситуация отражает такое положение человека, которое объективно нарушает его жизнедеятельность, и он не способен преодолеть возникшие трудности собственными силами, поэтому нуждается в специальной поддержке и помощи специалистов.

В российском законодательстве данное понятие закреплено, например, в Федеральном законе «О государственной социальной помощи», где ТЖС определяется как «обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности гражданина, последствия которых он не может преодолеть самостоятельно».

Д. Магнуссон предложил пять уровней определения ситуации:

1. стимулы (stimuli) – отдельные объекты или действия;

2. эпизоды (episodes) – особые значимые события, имеющие причину и следствие;

3. ситуации (situations) – физические, временные и психологические параметры, определяемые внешними условиями; восприятие и интерпретация ситуации придают значение стимулам и эпизодам;

4. окружение (settings) – обобщающее понятие, характеризующее типы ситуаций;

5. среда (environments) – совокупность физических и социальных переменных внешнего мира [12].

При определении степени сложности ситуации для человека следует опираться на третий уровень, так как восприятие ситуации как неразрешимой свидетельствует о необходимости психологической и иной помощи.

В науке выделяют критические и напряженные виды трудных жизненных ситуаций, которые подразделяются на типы (рис. 1).

Напряженная ситуация понимается как усложнение условий деятельности, которое приобретает для личности особую значимость. Иначе говоря, условия деятельности становятся напряженной ситуацией, когда они воспринимаются, понимаются, оцениваются человеком как трудные, опасные и сопровождаются напряженным психическим состоянием человека, снижают эффективность и/или дезорганизуют его деятельность.



Рисунок 1. Виды и типы трудной жизненной ситуации

Скоропреходящая напряженная ситуация характеризуется быстротой возникновения, необходимостью исключительно оперативно воспринимать и осмысливать обстановку, принимать решения при недостатке или противоречивом характере информации.

В длительной напряженной ситуации человек успевает сориентироваться, но длительное напряжение постепенно истощает его физические и психические ресурсы, вызывая тем самым фрустрацию, апатию, истощение, подавление активности.

В напряженной ситуации с элементом неопределенности перед человеком встает трудная задача выбора одного из двух противоположных, но одинаково значимых решений.

В напряженной ситуации, требующей готовности к экстренным действиям, человеку часто приходится управлять быстро протекающими процессами в условиях строгого дефицита времени, что предъявляет повышенные требования к его психологическим качествам и приводит к большим психологическим нагрузкам.

В ситуации, в которой сочетаются неожиданность и дефицит времени, несмотря на неожиданность, человек должен немедленно принять единственно правильное решение.

Для оценки степени влияния напряженной ситуации используют такие показатели, как:

– физиологические сдвиги (вегетативные реакции);

– психические изменения (показатели психических процессов, определяющие успешность деятельности);

– изменения функционального уровня деятельности (результат деятельности).

Противостоять напряженной ситуации возможно, если индивиду присущи:

– физиологическая устойчивость благодаря физическим и физиологическим качествам организма;

– психическая устойчивость, обусловленная профессиональной подготовкой и общим уровнем качеств личности (специальные навыки действий в напряженной ситуации, наличие положительной мотивации, чувство долга);

– психологическая активность (активно-деятельное состояние, мобилизованность всех сил и возможностей на предстоящее действие).

Критическая ситуация – это крайне сложная, трудная и опасная ситуация, ставящая перед личностью дилемму: поражение, психологическая капитуляция или победа. Тип критической ситуации определяется характером состояния «невозможности», в котором оказалась жизнедеятельность субъекта. «Невозможность» же эта определяется тем, какая жизненная необходимость парализована в результате неспособности субъекта справиться с внешними и внутренними условиями жизнедеятельности [1; 12; 15].

Стресс (англ. stress – напряжение) определяется как неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации.

Фрустрация (лат. frustratio – обман, расстройство, тщетное ожидание) представляет собой состояние, вызванное противоречием между сильной мотивацией удовлетворить потребность, с одной стороны, и преградой, невозможностью достичь ее – с другой.

Конфликт (лат. conflictus – столкновение) возникает из противоречия, переживаемого человеком как значимая психологическая проблема, требующая разрешения и вызывающая активность, направленную на ее преодоление.

Кризис (греч. krisis – решение, поворотный пункт) характеризует состояние личности, порождаемое проблемой, от решения которой он не может уйти и не может разрешить ее привычным способом в короткий период времени. К жизненным событиям, приводящим к кризису, особо выделяют смерть близкого человека, тяжелое заболевание, развод, отделение детей от родителей, семьи, друзей, изменение внешности, смену социальной обстановки, а также резкие изменения социального статуса.

В психологии выделяют:

Биологические кризисы связаны с этапами календарного и психического развития человека; к ним относятся хорошо известные всем кризис новорожденного, кризис трех лет, подростковый, кризис середины жизни и т.п. [4]. К ним относятся кризисы нереализованности, бесперспективности и опустошенности [2].

Случайные кризисы зачастую появляются вследствие обстоятельств, которые сложно предвидеть: человек шел по улице и попал под машину, внезапно тяжело заболел, оказался вовлеченным в последствия противоправных и иных действий со стороны других людей.

Кризис бесперспективности возникает, когда слабо осознаются потенциальные связи актуальных событий с планами и мечтами о будущем, когда будущее переживается как негативное, не имеющее смысла и «впереди ничего хорошего не будет» [15].

Кризис в отсутствии события характеризуется ощущением бессмысленности, пустоты и «замирания» жизни, непониманием того, ради чего продолжать текущую деятельность, своей роли и места в мире, потерей чувства «я» и смысла жизни.

В отечественной психологии трудные периоды жизни рассматриваются как критические моменты развития личности, побуждающие переход на новый уровень личностного роста.

Кризисная ситуация возникает при значительном рассогласовании между требованиями среды и возможностями индивида. Это приводит к повышенной психологической нагрузке, которая может вызвать стресс, дезадаптацию и необходимость во внутренней переработке происходящего. Современные исследователи отмечают, что в подобных ситуациях прежние стратегии поведения перестают работать, требуя переоценки ценностей и поиска новых смыслов [5; 6; 12].

Таким образом, трудная жизненная ситуация является сложным и многокомпонентным сочетанием внешних обстоятельств и внутренних переживаний, в конечном итоге создающих кризис для личности и требующих последующей адаптации.

Независимо от вида трудной жизненной ситуации (напряженной или критической), процесс ее проживания для человека становится стрессогенным, несмотря на продолжительность события и обстоятельства, воспринимаемые личностью как трудные, невыносимые и значительно осложняющие его жизнедеятельность.

Для совладания (англ. coping) со стрессом человек использует собственные стратегии (копинг-стратегии), опирающиеся на личностный опыт.

Авторы транзакционной (когнитивной) теории стресса и копинга Р. Лазарус и С. Фолкман выделили основные стратегии совладания: проблемно-ориентированные (на изменение ситуации) и эмоционально-ориентированные (на смягчение переживаний).

Исследуя проблемы личности в трудных жизненных ситуациях, Л. И. Анцыферова рассматривала

совладание как активную деятельность личности по преобразованию ситуации и себя. Выделив различные типы трудных ситуаций по степени травматичности (повседневные трудности, возрастные кризисы, непредвиденные экстремальные события), она доказала, что стратегия преодоления во многом определяется личностными особенностями человека. Даже в самых тяжелых обстоятельствах человек не пассивная жертва, а может принимать решения, изменять отношение к ситуации, включать психологические защиты. В работах Л. И. Анцыферовой подчеркивается роль переосмысления: сложные события стимулируют поиск новых смыслов и могут вести к развитию «жизненной мудрости» у человека [1].

Дж. Амирхан на основе факторного анализа разнообразных копинг-ответов на стресс выделил три группы копинг-стратегий: разрешения проблем, поиска социальной поддержки и избегания:

стратегия разрешения проблем – активная поведенческая стратегия, когда человек старается использовать все свои личностные ресурсы для поиска возможных способов эффективного решения проблемы;

стратегия поиска социальной поддержки – активная поведенческая стратегия, при которой человек для эффективного решения проблемы обращается за помощью и поддержкой к окружающим: семье, друзьям, близким, значимым другим людям;

стратегия избегания – поведенческая стратегия, когда человек старается избежать контакта с окружающей его действительностью, уйти от решения проблем (например, употребление психоактивных веществ, уход в болезнь, суицид) [16].

Если стратегия избегания является одной из ведущих поведенческих стратегий личности, то это при-

водит к формированию дезадаптивного, псевдосовладающего поведения. Использование этой стратегии обусловлено недостаточностью развития личностно-средовых копинг-ресурсов, позитивного опыта и навыков активного разрешения проблем. Она может носить как адекватный, так и неадекватный характер в зависимости от сложности ситуации, возраста и состояния ресурсной системы личности.

В реальной жизни наиболее эффективно использование всех трех поведенческих стратегий в зависимости от ситуации. В одних случаях человек может самостоятельно справиться с возникшими трудностями, в других – ему требуется поддержка окружающих, иногда он может избежать столкновения с проблемной ситуацией, заранее подумав о ее негативных последствиях [10].

Ребенок в различные периоды своей жизни, в зависимости от социальных условий, в которые он может попасть по независимым от него причинам, может попасть в трудную жизненную ситуацию и в соответствии с этим будет нуждаться в помощи взрослых [3; 9; 17].

В соответствии с концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года к детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, относятся:

– дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;

– дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;

– дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;

– дети – жертвы насилия;

– дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;

– дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа);

– дети, проживающие в малоимущих семьях;

– дети, проявляющие различные формы отклоняющегося поведения;

– дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Именно педагоги-психологи образовательных учреждений, изучая динамику переживаний, изменения в личности и поведении обучающихся, определяют стратегию и подбирают адекватные методы помощи данной категории детей.

1.2. Нормативно-правовые аспекты работы с детьми в трудных жизненных ситуациях

Деятельность педагога-психолога в системе образования регулируется рядом нормативно-правовых актов, которые задают рамки и ориентиры для сопровождения детей, находящихся в группе риска или в кризисных состояниях. Специалисту важно знать эти документы, как федеральные, так и региональные, чтобы действовать в соответствии с законом и профессиональными стандартами. Ниже перечислены

ключевые нормативно-правовые документы и положения, касающиеся работы с тяжелыми жизненными ситуациями учащихся:

Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС). В стандартах общего и среднего профобразования уделяется внимание созданию безопасной, развивающей образовательной среды, учитывающей потребности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Например, ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предусматривают адаптированные программы и сопровождение для нескольких категорий особых обучающихся. Кроме того, в стандартах подготовки педагогов-психологов высшего образования прямо заложены компетенции по работе с детьми группы риска – так, дисциплина «Дети в трудной жизненной ситуации» включена в примерные программы в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «Психолого-педагогическое образование». Таким образом, на уровне стандартов закреплено, что психолог должен владеть технологиями помощи детям из неблагополучных семей, сиротам, детям-инвалидам и пр.

Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». Этот стандарт (утвержден приказом Минтруда РФ) описывает трудовые функции педагога-психолога. В них включены, в частности: мониторинг психического благополучия обучающихся, профилактика суицидального и аддиктивного поведения, психологическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности (в том числе находящихся в кризисной ситуации). Таким образом, профессиональный стандарт ориентирует психолога на проактивную работу с группами риска и регламентирует его взаимодействие с другими специалистами.

Приказы и методические письма Минпросвещения России. Министерство просвещения (ранее Минобрнауки) выпустило ряд документов, направленных на совершенствование психологической службы и профилактику кризисов в школе. Например, Распоряжение Минпросвещения России № Р-193 от 28.12.2020 утвердило методические рекомендации по системе функционирования психологических служб в образовательных организациях. В них прописаны нормы обеспеченности (например, рекомендуемое соотношение психологов и учащихся), алгоритмы выявления «трудных» детей, роль психолого-педагогических консилиумов и пр. Другой важный документ – письмо Минпросвещения РФ от 10.04.2025 № 07-1613 «О методических рекомендациях «Алгоритмы деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений». Это письмо распространяет разработанные МГППУ алгоритмы действий психолога в различных кризисных ситуациях: при выявлении суицидального риска у учащихся, при совершении попытки суицида, при гибели ученика, при травле (буллинге) и т.д. В этих алгоритмах четко расписано, что должен делать педагог-психолог шаг за шагом – от сбора информации и уведомления администрации до проведения психообразовательной работы с классом. Такие рекомендации являются для школьного психолога практическим руководством в кризисных случаях.

Нормативы сопровождения детей группы риска и с ОВЗ. Существует ряд приказов и писем, регламентирующих работу с особыми категориями учащихся. Например, приказ Минобрнауки РФ № 1082 от 2014 г. утвердил порядок организации психолого-педагогического консилиума в школах, который, в чис-

ле прочего, рассматривает случаи детей, оказавшихся в трудной ситуации, и вырабатывает план помощи. Приказ Минобрнауки от 27.10.2011 (с изменениями) закрепил модель психолого-медико-социального сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей из неблагополучных семей на уровне субъекта РФ. В документах регионального уровня часто встречаются положения о раннем выявлении и сопровождении несовершеннолетних группы социального риска: например, о создании междисциплинарных команд (психолог, соцпедагог, медработник) для таких детей. Эти нормативы обязывают образовательные организации иметь систему профилактики девиантного поведения, учитывать особые образовательные потребности детей из ТЖС, взаимодействовать со службами опеки, комиссией по делам несовершеннолетних и т.д.

Законы о социальных гарантиях детям в трудной жизненной ситуации. К ним относится Федеральный закон № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», где упоминаются «несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении», – во многом пересекающееся понятие с трудной жизненной ситуацией (это дети, родители которых не выполняют обязанностей, дети-безнадзорные, совершившие правонарушения и т.д.). По этому закону образовательные учреждения обязаны выявлять таких несовершеннолетних и ставить на внутришкольный учет, проводить с ними индивидуальную профилактическую работу. Также Указ Президента РФ № 761 (2012 г.) и соответствующие региональные указы устанавливают приоритет поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, через специ-

альные фонды и программы. Например, с 2008 г. действует Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (создан указом Президента РФ от 26.03.2008 № 404), финансирующий различные проекты помощи таким детям. Психологам полезно отслеживать возможности, которые дают эти программы (лагеря психологической реабилитации, телефоны доверия, гранты на проекты).

В каждой школе, колледже или вузе обычно существуют положения о психолого-педагогическом сопровождении, инструкции по действиям сотрудников в кризисных ситуациях. Например, приказом директора может быть утвержден алгоритм действий при чрезвычайном происшествии с учащимся (несчастном случае, суициде, теракте и т.п.): кого уведомить, где собрать кризисную группу, как информировать коллектив. Также локально закрепляются состав и регламент работы психолого-педагогического консилиума, который разбирает случаи детей, испытывающих особые трудности, и координирует помощь им. Педагог-психолог должен не только сам действовать согласно этим регламентам, но и обучать остальных участников образовательного процесса правильному поведению в кризисных ситуациях.

Многие кризисные случаи требуют подключения медицины – от консультации психиатра до экстренной госпитализации. Поэтому существуют совместные приказы Минпросвещения и Минздрава (а ранее Минобрнауки и Минздрава), направленные на охрану психического здоровья учащихся. В качестве примера можно назвать Методические рекомендации Минздрава по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних (2020–2021 гг.), которые распространены в регионах. Также Национальный

медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии им. В. П. Сербского Минздрава России в 2024 г. издал методички «Суицидальное поведение несовершеннолетних: факторы риска, предикторы, диагностика», где описаны признаки суицидального риска и предложены протоколы профилактики (в том числе роль школьных психологов). Педагогам-психологам рекомендуется знать местные контакты детских психиатров, кризисных центров при больницах – это предусмотрено, например, региональными комплексными программами по профилактике суицидов. Законодательство (ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан») позволяет педагогам направлять информацию о детях, вызывающих опасения, во врачебные учреждения при соблюдении требований согласия родителей или комиссии ПМПК.

Важно подчеркнуть, что нормативная база постоянно обновляется. В последние годы (2019–2025 гг.) видна тенденция усиления внимания государства к психологической безопасности детей: вводятся должности советников по воспитанию, открываются центры помощи, совершенствуются стандарты. С 2023–2024 гг. инициировано введение во всех школах ставок психологов исходя из численности (например, 1 психолог на 300 обучающихся). Эти изменения нацелены на то, чтобы ни один ребенок, столкнувшийся с тяжелой ситуацией, не остался без поддержки специалиста.

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

2.1. Помощь в ситуации стресса

В норме стрессовая реакция мобилизует ресурсы человека: при возникновении стрессора активируется симпатическая нервная система, выбрасываются гормоны (адреналин, кортизол), повышаются пульс и дыхание – организм готовится противостоять угрозе.

Однако это присуще достаточно сформированной психике и зрелой личности. Детская психика находится в процессе формирования, поэтому риск появления деструктивного (разрушительного) стресса под влиянием неблагоприятных факторов достаточно высок.

Стресс развивается в следующей последовательности:

1. Стадия тревоги. Начальная реакция: организм мобилизуется, испытывает шок и тревогу. Характерны всплеск адреналина, учащение сердцебиения, повышение тревожности.

2. Стадия сопротивления (адаптации). Если воздействие продолжается, организм пытается адаптироваться: включаются механизмы противодействия стрессору, относительная стабилизация состояния при одновременном повышенном расходе ресурсов.

3. Стадия истощения. При слишком длительном или сильном стрессе ресурсы организма исчерпываются, наступает истощение. Появляются признаки дистресса: хроническая усталость, ухудшение здоровья, эмоциональные срывы. Без помощи эта фаза чревата серьезными нарушениями адаптации.

Методические рекомендации

Педагогу-психологу важно уметь распознать, на какой стадии стресса находится обучающийся (острая тревожная реакция или уже признаки истощения), и понимать, как он сам воспринимает ситуацию. Это позволит выбрать правильную тактику поддержки – снижение влияния стрессоров, обучение навыкам релаксации, развитие позитивных копинг-стратегий и т.п.

Вначале необходимо определить наличие стресса у обучающихся. Увидеть это можно по следующим типичным проявлениям.

Психоэмоциональные проявления стресса:

1) повышенная тревожность;

2) страх;

3) сложности с принятием решений;

4) когнитивные ухудшения (рассеянность, забывчивость, невнимательность);

5) беспокойство;

6) плаксивость;

7) скачки настроения;

8) ощущение бессилия;

9) раздражительность;

10) чувство одиночества;

11) депрессивные мысли и негативное мышление.

Поведенческие проявления стресса:

1) изменение аппетита и потребности во сне;

2) агрессивность и враждебность;

3) вредные привычки (алкоголь, курение);

4) ребенок может стать жестоким, задирать других детей.

Физиологические проявления стресса:

1) головная боль, тошнота и другие симптомы;

2) нарушения в работе отдельных органов и систем, например расстройство кишечника;

3) частые простуды;

4) общее напряжение в теле [18].

Если результаты наблюдения или другие диагностические процедуры подтверждают факт того, что ребенок находится в состоянии стресса и не может сам справиться, то стратегия психологической помощи должна быть направлена на:

– создание вокруг ребенка безопасной и доброжелательной среды;

– стабилизацию эмоционального состояния;

– обучение ребенка приемам саморегуляции.

Психологические приемы работы с эмоциями направлены на их осознание, проживание и регуляцию.

Стабилизация эмоционального состояния должна начинаться с осознания и идентификации эмоций и чувств. Необходимо помочь ребенку назвать свою эмоцию. Для этого можно использовать колесо эмоций Роберта Плутчика (рис. 2). Эта методика помогает ребенку не только понять свои эмоции, но и увидеть, как они связаны между собой, как меняется их сила и как из базовых эмоций рождаются сложные чувства. Центральный круг на колесе показывает эмоции, которые проявляются наиболее ярко; средний круг включает в себя базовые, простые эмоции; внешний круг демонстрирует сложные эмоции, которые получаются, если соединить простые эмоции в определенном порядке. Чем дальше эмоция удалена от центра, тем менее интенсивным является переживание. В нижней точке, где лепестки смыкаются, – полный эмоциональный покой.

С подростками рекомендуется заполнение дневника чувств, в котором они будут ежедневно фиксировать переживаемые эмоции для их последующего понимания и анализа причин.



Рисунок 2. Колесо эмоций

Следующий шаг заключается в создании условий для безопасного выражения эмоций во внешнем плане, например, через активные действия (крик в подушку, разрывание бумаги, интенсивная физическая нагрузка, рисование или проговаривание/прописывание своих негативных мыслей и чувств, выражение их в музыке или танце и т.п.).

При обучении приемам саморегуляции рекомендуется использовать следующие техники:

1) техника Я-высказываний;

2) дыхательные техники, например, противострессовое дыхание (короткий вдох и длинный выдох), глубокие вдохи и выдохи (вдох-выдох-пауза), медленное дыхание;

3) техники заземления (концентрация на физических ощущениях разной модальности (чувствовать опору под ногами, рассматривать предметы, трогать их, слушать звуки, вдыхать запахи, ощущать вкус);

4) техника прогрессивного напряжения и последующего расслабления тела;

5) техника «Контейнер»: мысленное помещение сильных, непереносимых эмоций в воображаемый контейнер.

Овладевая приемами эмоциональной регуляции, обучающиеся научаются управлять собой в трудных ситуациях, приспосабливаться к быстро изменяющимся условиям жизни, а также мобилизовать свои силы.

2.2. Регулирование и разрешение конфликтов

Конфликт – это столкновение противоположных целей, мотивов, позиций или интересов. Конфликты могут протекать внутри личности (внутриличностный конфликт) или во внешней сфере – между людьми или группами (межличностный, межгрупповой, социальный конфликт). В любом случае конфликт связан с высокой субъективной значимостью затронутых ценностей и противостоянием сторон.

Основные виды конфликтов, с которыми может столкнуться педагог-психолог в образовательной среде:

• Внутриличностный конфликт – противоборство внутри психики индивида, например конфликт между стремлениями и моральными ценностями, «хочу» и «надо». Такой конфликт возможен лишь при сформированном сложном внутреннем мире личности. Пример: старшеклассник хочет поступить в творческий вуз, но испытывает страх не оправдать ожиданий родителей, настаивающих на престижной профессии – его желания конфликтуют с чувством долга перед семьей.

• Межличностный конфликт – столкновение между двумя и более людьми. В школьной среде типичны конфликты «ученик-ученик» (драки, ссоры из-за статуса в коллективе) или «ученик-учитель» (противостояние требованиям школы).

• Групповой и социальный конфликт – противоречия между группами людей, сообществами, этносами, социальными институтами. В жизни учащихся это может отражаться, например, в виде конфликта ценностей между молодежной субкультурой и официальными нормами и т.д.

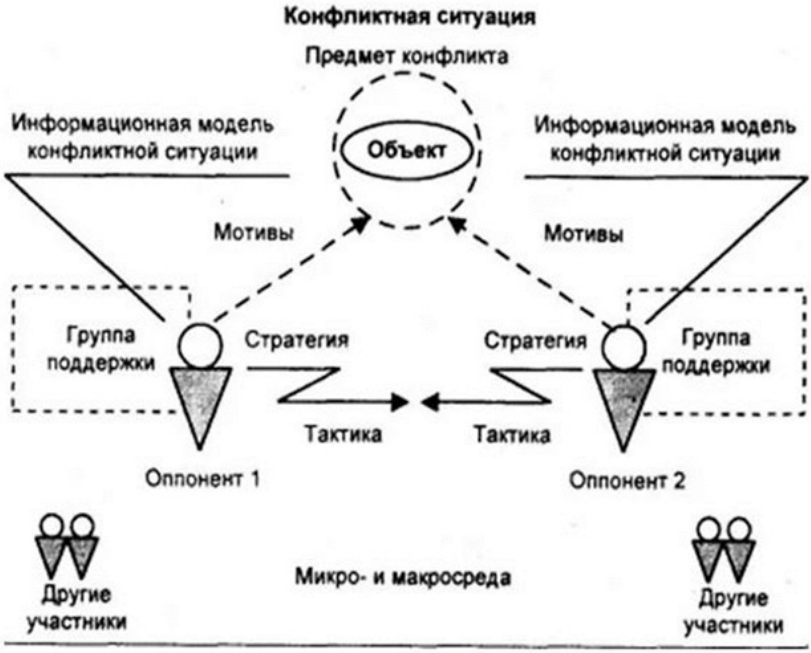


Рисунок 3. Схема структурного анализа конфликта

Причины конфликтов разнообразны: несовместимость интересов, борьба за ограниченные ресурсы (внимание, власть, признание), различия в ценностях и убеждениях, психологическая несовместимость, ошибки коммуникации и др.

Педагогу-психологу следует помнить, что конфликт – не всегда зло: конструктивно разрешенный, он может стать источником развития личности и улучшения отношений.

Методические рекомендации

Стратегия оказания психологической помощи обучающимся в сложных конфликтных ситуациях предполагает:

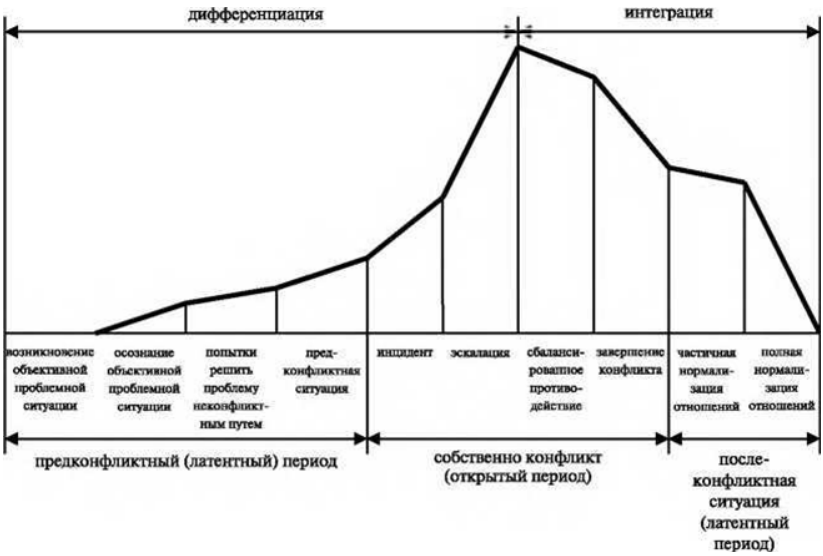


Рисунок 4. Схема динамического анализа конфликта

1) структурный анализ конфликта, что позволяет понять суть противоречий, сложность конфликта, явные и скрытые мотивы оппонентов, используемые ими стратегии и тактики, особенности социальной среды (рис. 3);

2) динамический анализ конфликта, что дает возможность определить метод управления и подобрать соответствующие технологии (рис. 4);

3) применение конкретного метода управления и соответствующей технологии, направленных на его конструктивное разрешение;

4) недопущение трансформации конфликта в травлю.

Динамика конфликта – это ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов.

Конфликт обычно развивается следующим образом: латентная стадия (нарастание противоречий), ин-

цидент (открытое столкновение), эскалация (развитие конфликта, вовлечение эмоций) и, при правильной работе, разрешение или переход в хроническую фазу. Для управления конфликтом важно понять на каком этапе своего развития находится последний (табл. 1).

Управление конфликтом представляет собой целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт. Основная цель управления конфликтами заключается в том, чтобы предотвращать деструктивные конфликты и способствовать адекватному разрешению конструктивных [19].

Так как в образовательном учреждении конфликты чаще всего обнаруживаются на этапе открытого конфликтного взаимодействия, то наиболее оптимальным является использование метода регулирования (рис. 5).

Таблица 1

Содержание управления конфликтом и его динамика

№ п/п	**Этап конфликта**	**Содержание управления (вид деятельности)**
1	Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Прогнозирование Предупреждение Стимулирование
2	Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия	Предупреждение Стимулирование
3	Начало открытого конфликтного взаимодействия	Регулирование
4	Развитие открытого конфликта	Регулирование
5	Разрешение конфликта	Разрешение



Рисунок 5. Этапы регулирования конфликта

К основным методам регулирования конфликтов относятся:

1) методы, направленные на предотвращение развития насильственной стадии развития конфликта;

2) методы, направленные на разрешение противоречий, вызвавших конфликт;

3) методы, направленные на снижение уровня противостояния сторон, отказ каждого участника от односторонних действий и переход к поиску совместного решения проблемы.

Технологии регулирования конфликта представлены в таблице 2 (с. 28).

После того как напряженность в конфликте снижается, рекомендуется применять метод управления – разрешение.

Разрешение конфликта направлено на прекращение противодействия и решение проблемы, приведшей к столкновению.

Следует руководствоваться следующими принципами разрешения конфликтов:

Таблица 2

Содержание технологий регулирования конфликта

№ п/п	**Название**	**Основное содержание**
1.	Информационные	Ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного поля ложной, искаженной информации; устранение слухов и т.п.
2.	Коммуникативные	Организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения
3.	Социально-психологические	Работа с неформальными лидерами и микрогруппами, снижение социальной напряженности и улучшение социально-психологического климата в коллективе
4.	Организационные	Использование методов поощрения и наказания; изменение условий взаимодействия конфликтующих и т.п.

1) разрешение конфликта с учетом сущности и содержания противоречия;

2) разрешение конфликта с учетом его целей;

3) разрешение конфликта с учетом эмоциональных состояний;

4) разрешение конфликта с учетом особенностей его участников;

5) разрешение конфликта с учетом его динамики.

Предпосылки разрешения конфликта:

1) достаточная зрелость конфликта;

2) потребность субъектов конфликта в его разрешении;

3) наличие необходимых средств и ресурсов для разрешения конфликта.

Методы разрешения конфликтов имеют широкий спектр: от прямых переговоров и медиации до использования приемов активного слушания, «я-высказываний», поиска компромисса или интегративного решения.

Чаще всего конфликты между субъектами образовательных отношений по своему содержанию являются конфликтами интересов [10]. Для их разрешения наиболее эффективной является «Технология 5 шагов». Она предполагает следующую последовательность:

Шаг 1. Установление атмосферы доверия и сотрудничества.

Шаг 2. Согласование восприятия конфликтующих сторон.

Шаг 3. Согласование интересов конфликтующих сторон.

Шаг 4. Поиск, согласование и принятие решений о совместных действиях, направленных на решение конфликта с учетом интересов обеих сторон.

Шаг 5. Реализация достигнутых договоренностей.

Выступая третьей стороной в конфликте, психологу необходимо следить за соблюдением оппонентами следующих правил поведения в конфликте:

1. Дайте оппоненту «выпустить пар». Если он раздражен и агрессивен, договориться с ним зачастую невозможно, поэтому постарайтесь помочь ему снизить внутреннее напряжение. Во время его «взрыва» рекомендуется вести себя спокойно, уверенно, но не высокомерно.

2. Сбивайте агрессию неожиданными приемами. Например, задайте неожиданный вопрос совсем о дру-

гом, но значимом для партнера деле или доверительно попросите у конфликтующего собеседника совета.

3. Не давайте оппоненту отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах. Не говорите: «Вы меня обманываете», а лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым».

4. Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий. Проблема – это то, что надо решать, а отношение к человеку – это фон, условия, в которых приходится принимать решение. Не позволяйте эмоциям управлять вами. Вместе с собеседником определите проблему и сосредоточьтесь на ней: отделите проблему от личности.

5. Предложите оппоненту высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения. Не надо искать виновных и объяснять создавшееся положение. Ищите выход из него. Вариантов должно быть много, чтобы выбрать лучший, который сможет удовлетворить интересы обоих партнеров по общению.

6. В любом случае дайте оппоненту «сохранить свое лицо». Не следует отвечать агрессией на агрессию и задевать достоинства партнера. Давайте оценку поступкам, а не личности.

7. Отражайте, как эхо, смысл высказываний и претензий. Употребление фраз типа «Правильно ли я Вас понял?», «Вы хотели сказать» – устраняет недоразумения и демонстрирует внимание к собеседнику, что уменьшает его агрессию.

8. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину. К извинениям способны уверенные и зрелые люди, поэтому это обезоруживает партнера по общению и вызывает у него уважение и доверие.

9. Ничего не надо доказывать. В конфликте никто никогда и никому ни- не смог доказать, так как отрицательные эмоции блокируют способность понимать и соглашаться. Это пустая трата времени и бесполезное занятие.

10. Замолчите первым. Но молчание не должно быть окрашено злорадством и вызовом.

11. Не характеризуйте состояние оппонента. Отрицательные характеристики эмоционального состояния партнера («Что ты злишься / нервничаешь / бесишься?» и пр.), укрепляют и усиливают конфликт.

12. Независимо от результата разрешения противоречий, старайтесь не разрушать отношения [14].

Таким образом, урегулирование конфликта предполагает осуществление деятельности по переводу его к конструктивному разрешению и/или минимизации негативных последствий. Урегулирование конфликтов в образовательном учреждении является важным аспектом деятельности педагогов и других специалистов в сфере управления конфликтами.

В работе с внутриличностными конфликтами рекомендуется применять психотерапевтические техники (гештальт-подход для диалога частей личности, когнитивные техники для реструктурирования противоречивых убеждений и др.). Знание динамики конфликтов и умение их сглаживать – необходимый инструмент психолога, чтобы трудная ситуация не переросла в деструктивный кризис.

2.3. Фрустрация и способы ее преодоления

Фрустрация описывается как психическое состояние, возникающее в ситуации несбывшихся ожиданий или при столкновении с непреодолимым пре-

пятствием на пути к желаемой цели. Проще говоря, фрустрация – это разочарование и подавленность, которые человек испытывает, когда очень хочет чего-то добиться, но не может из-за каких-то барьеров.

Фрустрирующими могут быть различные типы препятствий:

– Внешние барьеры: объективные обстоятельства, мешающие достижению цели. Примеры: физические преграды (сломан замок – не войти в комнату), социальные ограничения (запрет родителя на участие в желаемом мероприятии), отсутствие ресурсов (финансов, времени) и т.п.

– Внутренние барьеры: причины, коренящиеся в психике самого человека. Это могут быть страхи (боязнь неудачи мешает выступить на конкурсе), комплексы, низкая самооценка, недостаток знаний или волевых усилий, инвалидность, ограниченные возможности здоровья и т.д.).

Фрустрация в обучении проявляется как острое эмоциональное состояние разочарования, стресса и безысходности, возникающее, когда учащийся не может достичь учебных целей, понять материал или получить ожидаемый результат. Она проявляется как раздражительность, апатия, агрессия или желание бросить учебу, но в умеренной форме может стимулировать развитие и поиск новых решений.

Фрустрация сопровождается сильными негативными эмоциями, направленными на разрушение барьера: первоначально – тревога, гнев, чувство досады, зависть по отношению к более успешным людям, агрессия по отношению к препятствию или к тому, кого винят в случившемся. Если фрустрация длится долго и выхода не видно, эмоциональный накал может сменяться апатией, подавленностью, утратой интереса к цели.

Фрустрированный ребенок может:

1) плакать, кричать, пытаясь добиться своего (так он пытается изменить ситуацию в свою пользу);

2) манипулировать взрослыми (ведет себя будто «назло»);

3) стать излишне нервным, плохо спать, грызть карандаши, что-то постоянно крутить в руках и др.;

4) чаще грустить и расстраиваться (чаще проявляется у тихих и застенчивых детей, которые, получив первый запрет, сразу отступают);

5) проявлять агрессию (характерно для будущих лидеров – они не сдаются до последнего, но не могут ничего предпринять, и реагируют агрессивно).

Для педагога-психолога важно распознавать фрустрацию у учащихся: она часто скрывается под маской агрессии, прокрастинации или демотивации. Типичные фрустрационные реакции включают:

– Агрессивное поведение: прямая или косвенная агрессия в адрес предполагаемого виновника препятствий. Например, ученик, не сумевший решить сложную задачу, срывается на однокласснике или портит тетрадь.

– Двигательное возбуждение: беспорядочная суетливая активность без эффективного решения. Ребенок может метаться, повторять бесполезные действия, пытаться «прорваться сквозь стену» в буквальном или переносном смысле.

– Отступление, регрессия: уход от цели, возвращение к более простым или детским моделям поведения. Например, подросток, столкнувшийся с трудностью в учебе, «опускает руки», начинает вести себя инфантильно или ищет утешения в игрушках, еде.

– Апатия и депрессия: полный отказ от попыток – человек «ложится на пол и смотрит в потолок, ниче-

го не предпринимая», как в описанном клиническом случае, или впадает в депрессивное состояние.

– Защитные когнитивные стратегии: рационализация («мне и не очень-то хотелось»), отрицание значимости цели, поиск виноватых на стороне, фантазии на тему мести или компромисса и т.п. Эти психологические защиты смягчают боль поражения.

Методические рекомендации

Стратегия помощи обучающемуся в состоянии фрустрации включает: поддержание самооценки ребенка, поиск альтернативных путей достижения цели или замены недостижимой цели на более реалистичную, обучение навыкам преодоления препятствий. Также эффективна работа с защитными механизмами: например, вместо агрессии – сформировать конструктивную реакцию (обратиться за помощью), вместо отрицания проблемы – аккуратно вернуть к ее осознанию и поощрить попытки решения.

Снизить влияние фрустрирующих факторов поможет понимание предпосылок, которые это вызвали.

Способы преодоления фрустрации:

1) разбивка больших целей на малые (разбивать большие, сложные задачи на мелкие и реально достижимые);

2) анализ причин того, что именно вызывает это состояние (внутренние факторы или внешние);

3) изменение фокуса деятельности (сделать перерыв, переключиться на другую деятельность или задание);

4) просить о помощи.

Стресс, конфликт и фрустрация часто переплетаются в структуре трудной жизненной ситуации. На-

пример, неожиданный развод родителей для ребенка одновременно является сильным стрессором, порождает конфликты с родителями и вызывает фрустрацию из-за утраты привычного уклада. Понимая природу каждого из этих феноменов, педагог-психолог сможет более точно диагностировать состояние подопечного и определить, какая помощь нужна – снятие стресса, урегулирование конфликта или разрешение ситуации фрустрации.

Заключение

Работа педагога-психолога с трудными жизненными ситуациями воспитанников – одно из самых ответственных и сложных направлений образовательной практики. Данные методические рекомендации раскрыли теоретические основы и практические подходы, необходимые для эффективного кризисного сопровождения. Были рассмотрены базовые понятия: стресс, конфликт, фрустрация – как фундаментальные реакции на трудности; проанализированы типы кризисов и динамика кризисных состояний личности; обобщен опыт ведущих ученых в области экстремальной и кризисной психологии; предложены алгоритмы диагностики кризиса у детей и молодежи; описаны принципы оказания помощи в острых ситуациях; уделено внимание и защите самого специалиста от выгорания; приведен обзор нормативных документов, регламентирующих данную деятельность.

Следует подчеркнуть, что эффективная помощь требует от педагога-психолога не только знаний и навыков, но и высокой человечности – умения сопереживать, уважать индивидуальность каждой личности и верить в ее способность справиться с трудностями. Теория и методы – это инструменты, которые должны быть дополнены искренним участием и профессиональной интуицией. Академический подход помогает обосновать действия психолога и выбирать стратегии, однако каждый случай уникален и требует творческого применения рекомендаций.

Педагог-психолог, вооруженный пониманием кризисных процессов и поддержанный командой единомышленников (администрацией, учителями, внешними специалистами), может реально изменить

к лучшему жизнь ребенка, оказавшегося в беде. Вовремя выслушав, поддержав и направив, он способен предотвратить трагедии, помочь подростку выйти из испытания более зрелым и устойчивым, сохранить для общества полноценного, психически здорового человека.

Данные методические рекомендации могут быть использованы в качестве основы для разработки внутришкольных протоколов кризисной помощи, программ повышения квалификации педагогов-психологов, а также как материал при подготовке студентов-психологов. Прилагаемый список литературы включает отечественные и зарубежные источники, которые помогут углубить знания по каждому из затронутых аспектов.

Помня слова Виктора Франкла о том, что «в любой ситуации у человека остается свобода выбрать свое отношение к происходящему», педагог-психолог несет эту свободу выбора своим подопечным – свободу преодолеть кризис и продолжить жизненный путь с новыми силами.

Список литературы

1. Анцыферова Л.И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психологический журнал. 1994. № 1. Т. 15. С. 3–18.

2. Ахмеров Р.А. Биографические кризисы личности: автореферат дис. ... кандидата психологических наук. Ин-т психологии Рос. АН. Москва, 1994. 24 с.

3. Ахапкин Р.В. и др. Суицидальное поведение несовершеннолетних (факторы риска, предикторы развития, диагностика): методические рекомендации / Р. В. Ахапкин, Е. Г. Дозорцева, Е. Б. Любов [и др.]. М.: ФГБУ «НМИЦ ПН им. В. П. Сербского» Минздрава России. 2024. 38 с.

4. Карабанова О.А. Возрастные кризисы развития личности: теория и практика психологического сопровождения. М.: Юрайт, 2020. 284 с.

5. Крюкова Т.Л. Психология совладающего поведения. Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова. 2020. 296 с.

6. Леонтьев, Д.А. (а). Совладание в контексте саморегуляции. Часть 1. Концептуальные проблемы и вызовы // Психологический журнал, 2025. № 46 (1), С. 5–13. https://doi.org//31857/S0205959225010014

7. Леонова А.Б. Психология стресса и совладающего поведения. М.: Юрайт. 2022. 305 с.

8. Любов Е.Б., Дозорцева Е.Г. Суицидальное поведение несовершеннолетних: клинико-психологические и социальные аспекты. М.: НМИЦ ПН им. В. П. Сербского, 2021. 240 с.

9. Методические рекомендации «Алгоритмы деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования) по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений». М.: МГППУ, 2024. 24 с.

10. Плаксина И. В. Конфликты в образовательной среде: теория и практика разрешения: учебно-методическое пособие / И. В. Плаксина. Владимир: ВлГУ, 2024. 204 с.

11. Секацкая Е.О. Исследование взаимосвязи проактивных копинг-стратегий с эмоциональным состоянием, временной перспективой и личностными характеристиками // Мир науки. Педагогика и психология. 2024. № 12(1). URL: https://mir-nauki.com/PDF/59PSMN124.pdf

12. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы. М.: Владос, 2006. 224 с.

13. Скляров М. А., Левшин Д. В., Зубков А. В. Разработка размеченного набора русскоязычных текстов для анализа эмоций по модели Роберта Плутчика// ИВД. 2025. №4 (124). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-razmechennogo-nabora-russkoyazychnyh-tekstov-dlya-analiza-emotsiy-po-modeli-roberta-plutchika (дата обращения: 18.01.2026).

14. Самыгин С.И. Конфликтология / Под ред. Столяренко Л.Д. Издательство: Феникс. 2025. 298 с.

15. Толстых Н. Н. Психологическое сопровождение детей и подростков в трудных жизненных ситуациях. М.: Академия, 2019. 224 с.

16. Трубеев Д. И. Методы исследования копинг-стратегий у индивида // Молодой ученый. 2024. № 48 (547). С. 176-178.

17. Ульянина О.А., Юрчук О.Л., Александрова Л.А., Никифорова Е.А., Файзуллина К.А. Семья как ресурс совладания с трудной жизненной ситуацией у детей, пострадавших в результате боевых действий // Социальная психология и общество. 2025. №16(4). С. 127–147. https://doi.org/10.17759/sps.2025160408

18. Хау О. С., Ли Н. Жизнь и детский стресс / пер. с англ. Е. В. Шевчук. М.: ДМК Пресс. 2025.108 с.

19. Шейнов В.П. Управление конфликтами. Изд-во: АСТ. 2024. 640 с.

Содержание

Предисловие 3

Раздел 1. Научно-правовые основы работы педагога-психолога с детьми в трудных жизненных ситуациях 4

1.1. Понимание трудной жизненной ситуации в психологической науке и практике 4

1.2. Нормативно-правовые аспекты работы с детьми в трудных жизненных ситуациях 13

Раздел 2. Практические аспекты психолого-педагогического сопровождения обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации 19

2.1. Помощь в ситуации стресса 19

2.2. Регулирование и разрешение конфликтов 23

2.3. Фрустрация и способы ее преодоления 31

Заключение 36

Список литературы 38

Учебно-методическое издание

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Методические рекомендации

Авторы-составители:
Тимашева Л.В.
Рябинин А.С.

Рецензенты:
Георгиева Ф.Ю.
Рубцова Д.С., к.п.н.

Корректура и компьютерная верстка:
Жарченко Н.И.

Формат 60х90/32
Усл. печ. л. 2,6. Тираж 100 экз.

Издательство ГБОУ ИРО Краснодарского края
350080, г. Краснодар, ул. Сормовская, д. 167