Роли в школьном конфликте

как распознать «Родителя», «Взрослого» и «Ребёнка» у учеников и педагогов

Модель Э. Берна · быстрое считывание позиций · нейтрализация эмоций

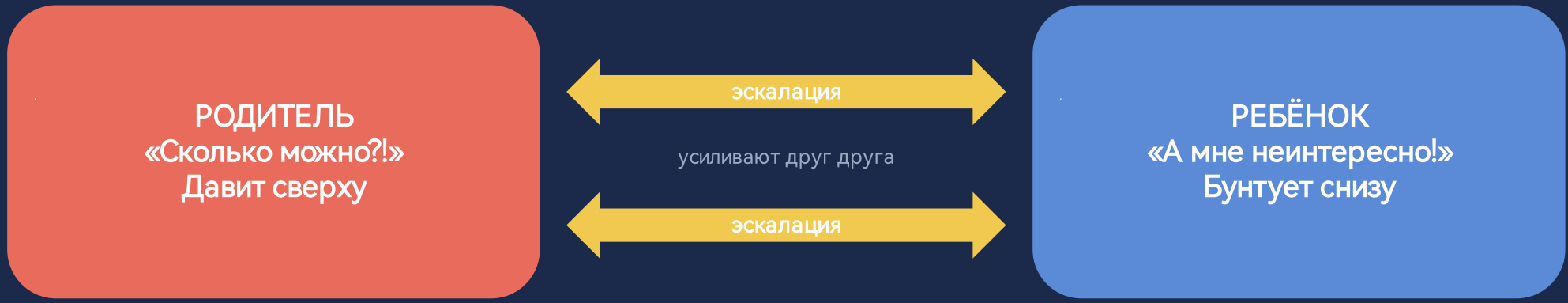
Три шага: Заметь → Перехвати → Переведи

Три эго-состояния: маркеры для быстрого считывания

	Что говорит	Как звучит	Как выглядит
Родитель (критикующий)	«Сколько можно», «Ты должен», «Опять», «Всегда», «Никогда»	Тон сверху вниз, поучающий, обвиняющий	Руки в боки, палец вверх, взгляд поверх очков
Ребёнок (бунтующий / обиженный)	«Не хочу», «Не буду», «Вы все…», «Это нечестно», «А он первый начал»	Обиженный, плаксивый, или вызывающе-агрессивный	Скрещённые руки, взгляд исподлобья, отворачивается
Взрослый (нейтральный)	«Что случилось?», «Давай посмотрим», «Какой вариант?»	Спокойный, ровный, без нажима	Открытая поза, прямой взгляд на одном уровне

Нет «плохих» и «хороших» состояний. Все три нужны. В конфликте задача — перевести хотя бы одну сторону во Взрослого.

Эмоциональное заражение: почему конфликт «закручивается»



Разрыв цепи — перевод во Взрослого

«Вижу, что домашка не сделана. Скажи, что помешало — не понял тему или не хватило времени?»

Факт (без оценки) + конкретный вопрос + выбор

Карта типичных пар: что происходит и как нейтрализовать

Учитель (Родитель) → Ученик (Ребёнок)

💬 «Ты опять не сделал домашку! Сколько можно?!» — «А мне неинтересно!»

⚠ Дополнительная транзакция: давит — бунтует. Чем больше давление, тем сильнее закрытие.

✓ «Вижу, что домашка не сделана. Что помешало — не понял тему или не хватило времени?»

Ученик (Родитель) → Учитель (Ребёнок)

💬 «Вы не имеете права забирать телефон! Я буду жаловаться!»

⚠ Ученик «учит правилам». Учитель чувствует унижение → встречный Родитель: «Не тебе мне указывать!»

✓ «Телефон твой. На уроке мешает — убери сам или положу на стол до конца урока. Что выбираешь?»

Карта типичных пар (продолжение)

Ученик (Ребёнок) → Ученик (Ребёнок)

💬 «Ты тупой!» — «Сам тупой! Ты первый начал!»

⚠ Два бунтующих Ребёнка — чистая эмоция, логики нет. Взрослый нужен снаружи.

✓ «Стоп. Я вижу, что вы оба злитесь. Разговор — через минуту. Сядьте по местам, скажу, когда буду готов выслушать».

Учитель (Родитель) → Родитель (Родитель)

💬 «Ваш ребёнок срывает уроки!» — «Вы должны его учить!»

⚠ Два критикующих Родителя — оба «должны», оба обвиняют. Никто не слышит.

✓ «Нас обоих беспокоит одна ситуация. Давайте посмотрим, что можно сделать. С моей стороны я предлагаю… А что можете вы?»

Алгоритм «3 шага»

Памятка, которую можно повесить на стену



1. ЗАМЕЧЬ

Кто в каком состоянии?
Маркеры: фразы + тон + поза



2. ПЕРЕХВАТИ

Не ответить «тем же».
Вдох. Пауза 2 секунды.



3. ПЕРЕВЕДИ

Факт + конкретный вопрос + выбор.
Без «должен», «опять», «всегда».

Фраза-якорь

«Вижу, что… (факт без оценки). Скажи, что… (конкретный вопрос)»

Памятка для фото 📸

3 маркера для считывания

Родитель
«должен / опять / всегда / никогда»
тон сверху, поза давления

Ребёнок
«не хочу / не буду / все против меня»
тон обиды или вызова, поза закрытая

Взрослый
«что случилось / какой вариант / что нужно»
ровный тон, открытая поза

3 шага нейтрализации

1. Заметь состояние
2. Перехвати себя (пауза 2 сек)
3. Переведи: факт + вопрос + выбор

Фраза-якорь:
«Вижу, что… (факт). Скажи, что… (вопрос)»

«Конфликт — это не битва характеров, а диалог позиций.»
Переведи разговор во Взрослого — и можно договариваться.