Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждения
гимназия № 6 города Сочи имени Зорина Федора Михайловича

# «Модель школьной службы медиации (примирения) как эффективной практики воспитательной работы в образовательной организации»



# Основы взаимодействия

Педагогическое взаимодействие учителя и учеников - это совместная деятельность учителя и учащихся на уроке и вне его, в основе которого лежат такие формы её взаимоотношений как сотрудничество, диалог, партнерство, кооперация и т.п.

Несоблюдение данных условий приводит к возникновению психологических барьеров в общении педагога и ребенка (см.: Гиппенрейтер Ю, Б. Общаться с ребенком как?)



# Изменяется мир – меняется система образования – меняются инструменты управления процессами

**Медиация** – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) своими силами разрешают свою конфликтную или проблемную ситуацию, неся ответственность за все принятые решения.

**Восстановительная медиация –** это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или ситуаций правонарушений.

Служба школьной медиации (примирения) — утвержденная приказом директора образовательной организации детско-взрослая команда, которая в рамках образовательной организации под руководством взрослого куратора осуществляет деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций, возникающих в ходе учебно-воспитательной деятельности посредством применения методов медиации и восстановительных технологий.

**Куратор службы школьной медиации –** сотрудник школы, осуществляющий руководство и управление службой медиации. Обязательна подготовка в качестве ведущего восстановительных программ, проводит восстановительные программы сам или вместе со школьниками — волонтерами службы медиации.

# В чем ценность медиации?

**Медиация - это**



инструмент **реализации прав** через **реализацию интересов**

залог продуктивного взаимодействия и **устойчивого развития** современного общества

**гуманистический** подход к разрешению споров

возможность конструктивного **диалога**

# ВИДЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

**Круг ответственности —** первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса чувствуется невысказанная напряженность).

**Семейный совет —** согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*

**Круг сообщества** — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

**Программа примирения —** урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).

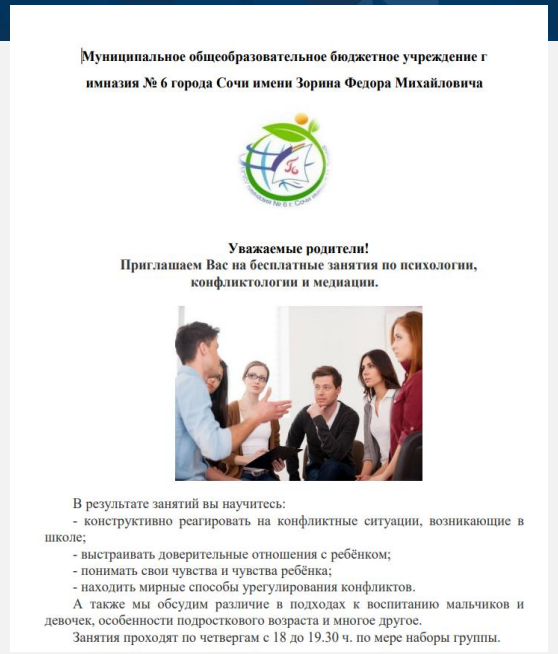
**Восстановительная медиация** — урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами

# Обучение волонтеров службы примирения

Учащиеся службы примирения

Организация работы по разрешению конфликтов

Организация работы по взаимодействию с учащимися гимназии «Голос ребенка»



Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение г
имназия № 6 города Сочи имени Зорина Федора Михайловича

**Уважаемые родители!**
**Приглашаем Вас на бесплатные занятия по психологии, конфликтологии и медиации.**

В результате занятий вы научитесь:
- конструктивно реагировать на конфликтные ситуации, возникающие в школе;
- выстраивать доверительные отношения с ребёнком;
- понимать свои чувства и чувства ребёнка;
- находить мирные способы урегулирования конфликтов.

А также мы обсудим различие в подходах к воспитанию мальчиков и девочек, особенности подросткового возраста и многое другое.

Занятия проходят по четвергам с 18 до 19.30 ч. по мере наборы группы.

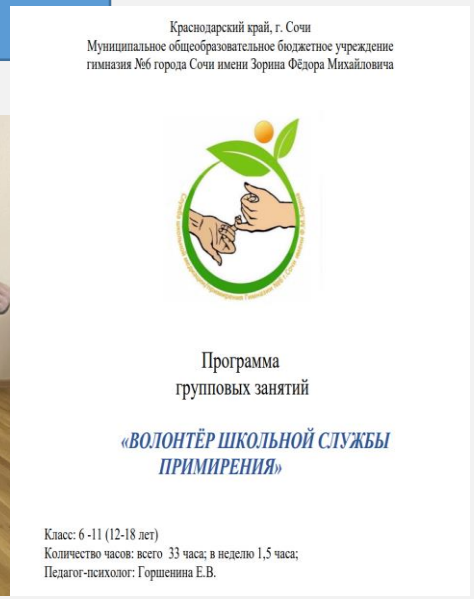
Пара ученик - родитель

Организация работы в классных коллективах.

Ученик в детском коллективе

Родитель в родительском коллективе





Краснодарский край, г. Сочи
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
гимназия №6 города Сочи имени Зорина Фёдора Михайловича

Программа
групповых занятий

*«ВОЛОНТЁР ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ»*

Класс: 6 -11 (12-18 лет)
Количество часов: всего 33 часа; в неделю 1,5 часа;
Педагог-психолог: Горшенина Е.В.



Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение гимназия № 6 города Сочи имени Зорина Федора Михайловича

Программа

«Применение медиативных технологий в работе классного руководителя»

Автор:
Горшенина Е.В.,
педагог-психолог, куратор службы школьной медиации






## 1. СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Психологи *К. Томас и Р. Килмен* разработали модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии. В основе этой модели - ориентация участников конфликта на свои интересы и интересы противоположной стороны. Соответственно этому выделяются пять основных стратегий урегулирования конфликта.




1. Конкуренция (соперничество, конфронтация) - противо-борство участников, сопровождающееся открытой борьбой за свои интересы. Такая стратегия обязательно предполагает выигравшего и проигравшего. Люди, использующие эту стратегию, заботятся только о своих интересах в ущерб интересам других.

2. Избегание (уклонение, уход) - заключается в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем. Эта стратегия и соответствующий ей стиль поведения в конфликтах реализуется тогда, когда человек не отстаивает свои права, не сотрудничает ни с кем для выработки решения проблемы или же просто уклоняется от разрешения конфликта (молчит, игнорирует, отказывается от поддержания дружбы, ничего не объясняя). Уходя от реального разрешения конфликта, человек лишает себя

## ТЕХНИКИ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

***Я-СООБЩЕНИЯ!***

Я-сообщения – важные составляющие нашего общения. Используя эту технику, вы сможете снизить напряжение даже в случае, если произошло неприятное для вас событие.

### *«Я – сообщение"*

«*Я* - сообщение» позволяет выразить свои негативные чувства в *необидной* для ребенка форме.

**«Формула «Я – сообщения»**

**«Я (мне, меня)** _____,

***(описание своих чувств)***

**когда** _____

***(описание ситуации)***

**и далее следует описать желаемый результат или желаемое поведение ребенка в будущем.**

Итак, «Я»-сообщение:

1. ОПИСЫВАЕТ ПОВЕДЕНИЕ;
2. ОПИСЫВАЕТ ВАШИ ЧУВСТВА ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОВЕДЕНИЮ;
3. СООБЩАЕТ, КАКОВА ВАША РЕАКЦИЯ НА ПОВЕДЕНИЕ;
4. ПРЕДЛАГАЕТ ВОЗМОЖНОЕ РЕШЕНИЕ



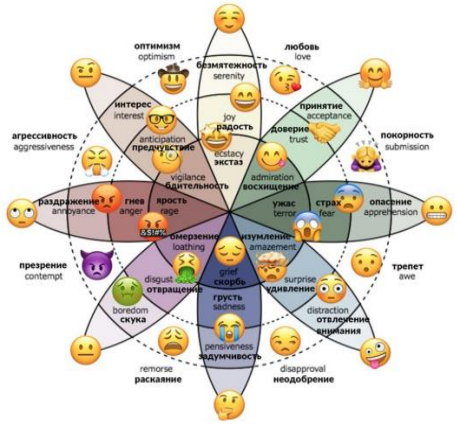
УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



**ЗАДАНИЕ:** Вспомните, как вы обычно себя ведёте в конфликте? Настаиваете на своём, стараетесь не связываться, предпочитаете делать, как просят, ищете компромисс или хотите, чтобы все стороны конфликта пришли к согласию и остались довольны?

## 3. ЭМОЦИИ

Понаблюдайте за собой в течение нескольких дней. Какие эмоции у вас возникают в школе в течение дня? А дома? Запишите их.






# ГИД ПО МЕДИАЦИИ (ДЛЯ ДЕТЕЙ)





КОНФЛИКТ
СПОР, ОБИДА
НЕПРИЯТНОСТЬ
НЕПОНИМАНИЕ

1



Решение договориться, ОБРАЩЕНИЕ К МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4

СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ

# 2.1. Реализация предложений














# Реализация предложений

***Создание арт-пространства:***

- рисунок на стене (дети),
- книжные полки (дети + педагоги)









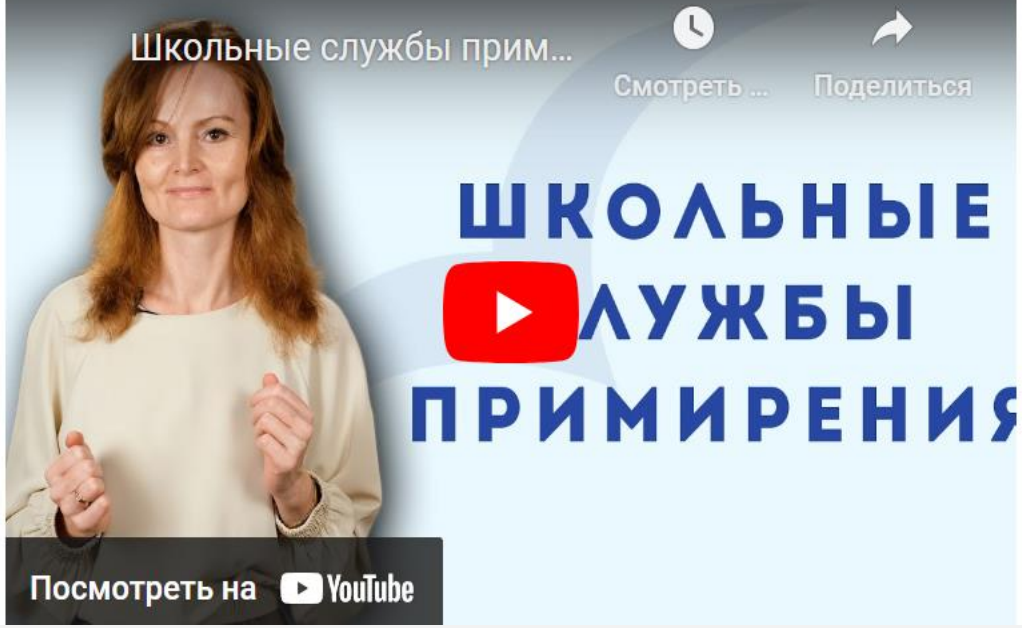
# Сайт гимназии gym6.sochi-schools.ru

## Меню

- Сведения об образовательной организации
- Добро пожаловать!
- Государственная итоговая аттестация
- **Служба школьной медиации**
  - Гид по медиации для педагогов
  - Нормативно-правовые акты
  - Контактная информация
  - Информационно-просветительские материалы
  - Гид по медиации для родителей
  - Гид по медиации для детей

## Служба школьной медиации

Изменить




## Версия для слабовидящих

Версия для слабовидящих

## Поиск по сайту

Введите … Найти

## Последние новости

- В Сочи стартовала Универсиада среди обучающихся учреждений высшего и среднего профессионального образования 12.02.2024
- «Большие вызовы» для большого будущего!